

1 Unsere Leitlinien

Wir wollen der bevorzugte Lieferant für unsere Kunden sein. Hochwertige Produkte und Dienstleistungen können nur in Unternehmen entstehen, die auch an sich selbst hohe Anforderungen stellen. Hieraus leitet sich unsere Unternehmensphilosophie ab:

- MST fühlt sich der höchsten Qualität und Kompetenz in Sachen flexibler Schläuche und Formteile verpflichtet.
- Die Partnerschaft mit unseren Kunden basiert auf Nachhaltigkeit und Berechenbarkeit. Offene und verlässliche Kommunikation sind für uns selbstverständlich.
- MST hat Interesse an „Neuem“. Wir haben die Zukunft fest im Blick und handeln ehrbar bei ihrer Gestaltung; dies schließt den sorgsamsten Umgang mit knappen Ressourcen ein.
- MST erkennt das größte Potenzial in der Zusammenführung der Stärken seiner Mitarbeiter. Die Entwicklung und Förderung dieser Menschen bildet die Basis für ein gemeinsames, verantwortungsbewusstes Handeln

2 Unser Verständnis von Qualität, Sicherheit und Umweltschutz

Wir sehen "Qualität, Sicherheit und Umweltschutz" als unbedingte Voraussetzung für unseren wirtschaftlichen Erfolg.

Qualität bedeutet für uns, Produkte zu produzieren, die die gewünschten Funktionen über die geplante Lebensdauer fehlerfrei und funktionssicher erbringen.

Erfüllt sich dieser Anspruch nicht, entstehen für unsere Kunden und für uns nicht akzeptable Kosten.

Den Maßstab unserer Qualität formuliert allein der Kunde; sei er "extern" oder "intern".

1 Our guidelines

We strive to be the preferred supplier for our customers. High quality products and services arise in companies who set themselves high standards. Our company philosophy derives itself from the following:

- MST is committed to achieving the highest quality and competence within the area of flexible hoses and integrated moulded parts.
- The partnership with our customers is based on sustainability and calculability. Open and reliable communication is for us the "norm".
- MST is interested in new ideas. We have our sights set firmly on the future and act respectably in shaping it; this includes the careful use of scarce resources.
- MST recognises the biggest potential in the combination of the strengths of its employees. The development and promotion of these people forms the foundation for joint responsible action.

2 Our understanding of quality, safety and environmental protection

We see quality, safety and environmental protection as an indispensable prerequisite for economic success.

Quality means for us to produce products which fulfil the desired functions over the planned lifespan, operating flawlessly and safely. If they do not raise up to this claim, unacceptable costs arise for our customers and for us. The standard of our quality is set by our customer alone, be it "external" or "internal".

Sicherheit und Umweltschutz bedeutet für uns, Prozesse zu realisieren, die die Gesundheits- und Sicherheitsrisiken für unsere Mitarbeiter und die Umweltauswirkungen an den Standorten minimieren. Jedes unnötige Risiko wollen wir vermeiden.

Für die Gestaltung unserer Produkte bedeutet dies, die Umwelteinflüsse über den gesamten Lebenszyklus zu betrachten: von der Produktion, über den Transport, die Nutzung bis zur Entsorgung.

Wir gewährleisten "Qualität, Sicherheit und Umweltschutz" durch vorbeugende Maßnahmen.

Einen hohen Standard in "Qualität, Sicherheit und Umweltschutz" nur durch Kontrollen, Nacharbeit oder Entsorgung zu erreichen, bedeutet Verschwendung von Zeit, Geld und Ressourcen. Wir setzen bewusst auf eine frühzeitige Qualitäts-, Sicherheitsplanung und auf fehlerverhütende Maßnahmen; selbst dann, wenn hierfür zunächst ein höherer Aufwand aufzubringen ist. Durch die ständige Verbesserung unserer Methoden und unserer Prozesse sowie die Reduzierung von Zusatzaufwände wird dies mehr als ausgeglichen.

Wir sichern unsere Wettbewerbsfähigkeit durch die ständige Verbesserung der Produktqualität und unserer Leistungen.

Einer der wichtigsten Grundsätze unserer Philosophie ist, uns nicht mit dem erreichten Niveau zufrieden zu geben. Die Effizienz unserer Produkte und unserer Prozesse muss ständig verbessert werden. Wir wollen unser Leistungsniveau steigern und gleichzeitig den Aufwand zur Erfüllung der Anforderungen senken. Nur dies sichert uns auf Dauer eine gute Beziehung zu unseren Kunden, einen festen Platz auf dem Markt und eine hohe Akzeptanz in der Gesellschaft. Unsere Ziele können nur unsere Mitarbeiter umsetzen.

Ziele können nur im Team, gemeinsam mit Kollegen erreicht werden.

Der Erfolg ist das Ergebnis vieler verketteter Tätigkeiten. Nur wenn alle ihren Beitrag leisten, können wir unsere Ziele verwirklichen. Insbesondere gehört dazu, sich über alle Zuständigkeiten hinweg gemeinsam einzusetzen und die Arbeit des Nachfolgenden möglichst zu erleichtern.

Safety and environmental protection mean for us, to carry out processes that minimise the health and safety risks for our employees and the impact on the environment at our work locations.

We want to avoid any unnecessary risk.

For the design of our products, this means to look at the influences on environment along the total life cycle: from production, to transport, the use, up to the disposal of the products.

We ensure quality, safety and environmental protection by preventive measures.

A high standard in quality, safety and environmental protection achieved by inspections, reworking and disposal alone, means a waste of time, money and resources. We consciously set up early quality, safety planning and fault-preventing measures; even if this means at first, putting in a lot more work and effort. This, however overcompensates, through continuous improvement of our methods and procedures as well as the reduction of additional efforts.

We secure our competitiveness by the continual improvement of the quality of our products and our performances.

One of the most important principles of our philosophy is never to be satisfied with the reached level. The efficiency of our products and our procedures need to be permanently improved. We want to increase our performance level as well as at the same time, to reduce the amount of effort put in to fulfilling the demands put on us. Only this will assure us in the long term of a good relationship with our customers, a permanent place within the market place and a high level of acceptance in society.

Only our employees will put our targets into life.

Targets can only be achieved as a team, working jointly with colleagues.

Success is the result of many interlinked activities. Only when everyone contributes, we can achieve our targets. In particular this means, being committed together, across all levels of responsibility and to make work easier for the person who follows up.

Fehler zu vertuschen ist nicht nötig.

Fehler und Schwachstellen kommen vor. Wenn wir Fehler vertuschen, haben wir keine Chance, besser zu werden. Schuldzuweisungen sind nicht erwünscht, vielmehr Aktivitäten, um erkannte Fehler künftig zu vermeiden.

It is not necessary to cover up mistakes. Errors and weaknesses occur.

If we cover up mistakes, we do not have a chance to improve. Accusations are not desirable, instead, activities in order to avoid recognised faults in the future.

Schrittweise Verbesserungen bringen uns konsequent weiter.

Verbesserungen entstehen aus Ideen aller Mitarbeiter, jeder ist in seinem Bereich der Experte. Alle Vorgesetzten sind verpflichtet, Ideen ihrer Mitarbeiter positiv aufzunehmen, ernsthaft zu prüfen und ggf. die Umsetzung zu unterstützen.

Gradual improvements help us consistently.

Improvements arise from ideas of all employees. Everyone is an expert her/his own field. All superiors are obligated to receive positively any ideas from their employees, to take them seriously and if necessary, to support putting them into practise.

Durch persönliche Beiträge zum Erfolg.

Messbare Beiträge zu unserem Unternehmenserfolg erwarten wir von jedem Mitarbeiter und berücksichtigen dies bei Ihrer Förderung.

Through personal contributions to success.

We expect from every employee, measurable contributions to the success of our business and take these in to consideration in their promotion.

3 Unser Managementsystem

Wir verpflichten uns mit allen Mitarbeitern, unsere Aufgaben gemäß den Vorgaben des Managementsystems zu erfüllen und ständig zu verbessern.

3 Our management system

We and all our employees are committed to fulfilling our tasks in accordance with the specifications of the management system and to constantly improving them.